**팀 프로젝트 계획서**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |  | | **작 성** | **검 토** | **승 인** |
|  |  | |  |  | |  |  |  |
| **중앙능력개발원 자바&파이썬을 활용한 빅데이터 풀스택 웹 개발자 양성 과정**  **연수기간 : 2022. 12. 29 – 2023. 06. 28** | | | | | | | | |
| **팀 명** | |  | | | | | | |
| **팀 원** | | **성 명** | | | **업 무 분 담 (역할)** | | | |
| **임수진** | | | **PM** | | | |
| **김준태** | | |  | | | |
| **김민종** | | |  | | | |
| **김동헌** | | |  | | | |
| **최제윤** | | |  | | | |
| **목적 및 개발 대상**  **(분야, 목적, 대상 등)** | | **서울시 학교 밖 청소년 대상 심리 지원 및 상담 서비스 제공** | | | | | | |
| **프로젝트 명** | |  | | | | | | |
| **프로젝트 개요** | | | | | | | | |
| **별도 첨부** | | | | | | | | |

**위와 같이 2023 년도 팀 프로젝트 계획서를 제출합니다.**

**년 월 일**

**제출자 : (인)**

**중 앙 능 력 개 발 원 장 귀 하**

|  |
| --- |
| [별첨 1.1] 프로젝트 개요 |
| <사용자>   1. 서울 위(Wee)  * 위(Wee\_ 프로젝트 : 서울 위(Wee)프로젝트 사업 및 추진체계 소개 * 서울 위(Wee) 센터 : 서울 위(Wee)센터 소개 및 위치 정보 제공 * 공지사항 * 챗봇(FAQ) : 서울 위플(Weepl) 앱 서비스 제공, 상담신청, 마음건강검사 및 마음 건강정보 제공,   서울 위(Wee)센터 관련 문의 및 Wee-Network 운영 문의   * 서울 위플(Weepl) 상징 : 서울 위플(Weepl) 로고 및 마스코트 캐릭터 소개  1. 상담신청  * 이용안내 * 대면 및 비대면(화상전〮화게〮시판) 상담 신청  1. 마음건강검사  * 맞춤형 마음건강검사 서비스제공 * 연령별(초등용중〮고등용보〮호자용) 마음건강검사 서비스 제공 * 상황별 마음건강검사 서비스 제공  1. 마음건강정보  * 카테고리별(대인관계학〮교생활마〮음건강위〮기일〮탈) 마음건강정보 제공 * 추천 글 모아보기  1. Wee-Network  * Wee-Network 소개 및 위치정보 제공 * 공지사항 확인  1. 스윗(SWeeT) : 각 유형별(학교업무, 상담전문성, 서식, 자유) 게시판 이용 2. 마이페이지  * 회원정보 수정 * 나의 상담 내역 * 상담 신청 이력 * 상담 결과 확인 * 상담 확인증 발급 * 게시판 상담 확인 * 스윗(Sweet) 확인 : 닉네임 및 게시글댓〮글 확인 * 내가 쓴 글 확인  1. 회원가입 / 로그인  * 회원가입 * 로그인 * ID/PW 찾기  1. 검색 기능  * 통합 검색 * 키워드 검색 * 카테고리별 검색  1. 알림 관리  * 상담 예약 알림 * 서비스 신청 수락 알림 * 게시판 댓글 및 대댓글 알림 * QnA 및 1대1 문의 답변 알림  1. 고객지원  * 자주 찾는 질문 * F n A * Q n A * 1 : 1 문의 * 회원탈퇴 |
|  |

|  |
| --- |
| [별첨 1.2] 프로젝트 개요 |
| <관리자>   1. 회원 관리  * 회원 정보 수정 * 회원 권한 부여 및 회수  1. 시스템 관리  * 카테고리 관리 * 메뉴관리 * 센터코드 관리 * 관리자 정보 관리 * 관리자 권한 관리 * 관리자 접속 및 사용 이력 관리  1. 사이트 관리  * 공지사항 관리 * 상담 관리 * 게시판 상담 관리 * 마음건강검사 관리 * 마음건강정보 관리 * Wee-Network 관리 * 스윗(Sweet) 관리 * 챗봇(FAQ) 관리 * 유관기관 관리  1. 통계 관리  * 유입 관리 : 유입경로, 방문자 수, 가입자 수, 접속자 수, 접속 기록 * 상담 : 신청자내〮담자별 상담신청, 게시판 상담 통계, 상담 만족도 검사 결과 관리 * 마음건강검사 참여 통계 * 마음건강정보 조회 통계 * 주요 관심 키워드 통계 * 각 통계는 동적 그래프로 시각화  1. 메시지 관리  * 메시지 발송 관리 * 메시지 발송 결과 관리  1. 고객지원 관리  * Q n A : 사용자 대표 질문에 대한 답변 입력 * 1 : 1 문의 : 사용자 개별 문의에 대한 답변 입력 * 신고 게시판 : 신고 내역 확인 및 이용제한 |
|  |

|  |
| --- |
| [별첨 1.3] 프로젝트 개요 |
| <퀵 메뉴 / 바로가기>   1. 챗봇(FAQ)  * 서울 위플(Weepl) 앱 서비스 문의 * 상담신청 문의 * 마음건강검사 참여 문의 * 서울 위(Wee) 센터 관련 문의 * Wee-Network 운영 문의  1. SNS  * 유튜브, 카카오톡 채널 연결 링크  1. 유관기관  * 심리상담생〮명존중성〮존〮중도〮박 관련 기관의 기관명, 기관 연락처 제공 * 아동청〮소년 지원 기관 정보 제공 |
|  |